

# TPA PROGRAM CONSEILS UTILES

## *Principes d'observation TPA efficace*

IQVIA souhaite partager les idées que d'autres fournisseurs ont trouvées utiles pour se conformer aux restrictions et obligations du *Contrat de licence d'accès limité aux tiers* d'IQVIA. Les fournisseurs sont tenus de prendre toutes les mesures raisonnables nécessaires pour protéger les données IQVIA contre l'utilisation, l'accès, la divulgation non autorisés, le détournement ou l'utilisation abusive. Identifier et informer les utilisateurs des données IQVIA lors de leur entrée, de leur passage et de leur sortie des systèmes du fournisseur est une étape vers la garantie de la conformité. Voici quelques conseils pour vous aider à le faire

### **Proportionnalité**

- Pour déterminer les actions nécessaires pour répondre aux exigences TPA, tenez compte de facteurs tels que la quantité de données IQVIA auxquelles vous avez accès, la durée pendant laquelle vous avez accès et le nombre d'employés ayant accès.

### **Principes de observance TPA efficace**

- Soyez conscient de vos obligations
- Établir des normes et des procédures pour prévenir et détecter les non-conformités
- Affecter des employés correctement positionnés pour être responsables de l'observation TPA
- Communiquez les pratiques et procédures de votre programme d'observation TPA aux employés
- Prenez des mesures raisonnables pour vous assurer que les exigences TPA sont respectées par vos employés
- Évaluez périodiquement l'efficacité de votre programme d'observation TPA
- Disposer d'un système dans lequel les employés peuvent signaler une non-observation et demander des conseils sur l'observation
- Promouvoir et appliquer l'observation en utilisant des mesures disciplinaires appropriées en cas de non-observance
- Conformité des documents
- Évaluez périodiquement et prenez les mesures appropriées pour améliorer votre programme d'observation TPA

### **Application des principes**

- Employer des pratiques *adaptées à l'usage* de se conformer aux exigences TPA
- Ressourcez et habilitez votre programme d'observation TPA à fonctionner efficacement

- Assurez-vous que vos pratiques d'observation TPA fonctionnent

---

## Reportez-vous au contrat de licence d'accès limité aux tiers

En cas de doute, reportez-vous au *Contrat de licence d'accès limité au tiers* d'IQVIA. C'est le document qui contrôle. Ces *Astuces utiles* sont uniquement destinées à être un guide utile et ne modifient aucune obligation légale du Vendeur en vertu du Contrat